

Política de confidencialidad

Última actualización: marzo de 2020

Artículo 1. Preámbulo

Para utilizar la Plataforma (la "**Plataforma**") y los Servicios ofrecidos por la compañía Well Play ("**la Compañía**"), sociedad anónima simplificada inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 848 363 628, con sede social ubicada en el 17, rue Henry Monnier - 75009 París, cuyas funciones de representante legal han sido delegadas en don Louis Masurel, como Presidente. Usted deberá proporcionar a La Compañía los Datos personales que le conciernan.

Al acceder a la Plataforma y utilizar los Servicios, se considera que ha leído y entendido la Política de confidencialidad a la que se puede acceder desde cada página de la Plataforma y que está completamente integrada en referencia a las CG, en la siguiente dirección: [<https://spliik.com/supports/>].

Artículo 2. Definiciones

Las Partes acuerdan y aceptan que los siguientes términos utilizados en mayúscula, singular y/o plural, tengan el significado definido a continuación:

Asistente: se refiere a cualquier Usuario que asista al Experto en el Tutorial. Su función consiste en aportar su conocimiento en el Tutorial del Experto. Si no comparte la visión del Experto sobre el Tutorial, tiene la posibilidad de convertirse en Experto y realizar su propio Tutorial. El Asistente tendrá acceso gratuito al Tutorial, hecho que el Experto de dicho Tutorial acepta expresamente. (*Ejemplos de Asistente: compañero, asesor, asistente, corrector, traductor, etc.*)

Colaborador: se refiere a cualquier Usuario que desee mejorar aprendiendo y/o llevando a cabo sus Tutoriales, con el apoyo de personas conocedoras (Experto, Soporte y Asistente). El Colaborador sigue el contenido propuesto por el Experto: leerá y, a continuación, usará los ejercicios del Tutorial para estudiar y avanzar en sus objetivos. Es el primer consumidor del Tutorial diseñado por el Experto. (*Ejemplos de Colaborador: estudiante, alumno, usuario, cliente, etc.*)

Condiciones Generales de Uso y Servicios ("CG"): se refieren a las presentes condiciones generales de uso y venta, en concreto, a un contrato suscrito entre la Compañía y el Usuario.

Datos Personales: se refieren a cualquier información que permita identificar, directa o indirectamente, a una persona física, recopilada, utilizada y tratada durante el uso de la Plataforma y Servicios, y también durante el uso de las Redes Sociales Spliik.

Experto: se refiere a cualquier Usuario que diseñe, publique y desarrolle el Tutorial, así como los ejercicios, a través de la Plataforma. El Experto es el "profesor" del Tutorial. (*Ejemplos de Experto: consultor, formador, coach, etc.*).

Parte/s: se refiere al Usuario y a la Compañía, de forma individual o colectiva.

Plataforma: se refiere a la Plataforma SpliiK que permite que los Usuarios realicen Tutoriales, paso a paso, en colaboración con otras personas en línea.

Política de confidencialidad: se refiere a la Política de confidencialidad destinada a informarle sobre los compromisos asumidos por la Compañía, en concreto, en su calidad de responsable de tratamiento, para respetar Sus Datos Personales cuando utilice la Plataforma y Servicios, pero también las Redes Sociales SpliiK y permitirle ejercer los derechos que le confiere el Reglamento sobre Datos Personales.

Perfil: se refiere a la cuenta personal creada por cada Usuario que contiene la siguiente información: apellido, nombre, nombre del puesto, una presentación (resumen de sus cualidades, experiencia, etc.), dirección de correo electrónico, enlace al perfil de LinkedIn, imágenes (avatar, banner que ilustre el Perfil).

Tutorial: se refiere al proyecto desarrollado por el Experto, a través de la Plataforma y su soporte, en concreto, el documento (sea cual sea su naturaleza: texto, vídeo u otro) y todo su contenido.

Normativa sobre Datos Personales: se refiere a la normativa francesa y europea aplicable a la protección de datos personales, en concreto: a la ley n.º 78-17, del 6 de enero de 1978, relativa a informática, archivos y libertades, en su forma enmendada (la "LIL"), al reglamento de la UE 2016/679, del 27 de abril de 2016, publicado en el diario oficial de la Unión Europea, el 4 de mayo de 2016, relativo a la protección de las personas físicas, respecto al tratamiento de datos personales y para la libre circulación de dichos datos, a la directiva 2002/58/CE, del 12 de julio de 2002, llamada "privacidad y comunicaciones electrónicas", en su forma enmendada, así como a cualquier otro texto europeo que enmiende o complementa las disposiciones vigentes en la fecha de este Contrato y que sería aplicable a una u otra de las partes.

Redes sociales: se refiere a todos los sitios web que permiten construir una red de amigos o conocidos profesionales y proporcionan a sus miembros herramientas e interfaces para la interacción, presentación y comunicación, donde los miembros pueden publicar contenido de terceros y, en concreto, sin que esta lista sea exhaustiva, Facebook, Instagram, Twitter, SnapChat, etc.

Redes sociales SpliiK: se refiere a todas las Redes sociales gestionadas por la Compañía y transmitidas por la Plataforma, en concreto:

- Facebook disponible en la dirección [<https://www.facebook.com/spliiKER/>] ("**Facebook**") o cualquier otra dirección URL;
- LinkedIn disponible en la dirección [<https://www.linkedin.com/company/spliiK/>] ("**LinkedIn**") o cualquier otra dirección URL;

- Twitter disponible en la dirección [<https://twitter.com/SpliiK>] ("**Twitter**") o cualquier otra dirección URL;
- Youtube disponible en la dirección [<https://www.youtube.com/channel/UC98pLxgFpRtQtGVtXRhcFRw/>] ("**Youtube**") o cualquier otra dirección URL;
- Instagram disponible en la dirección [<https://www.instagram.com/spliiKplateforme/>] ("**Instagram**") o cualquier otra dirección URL.

Responsable de tratamiento: se refiere a la/s persona/s, física/s o jurídica/s que decide/n sobre los "objetivos" y "medios" de un tratamiento (art. 3, I de la LIL y art. 4, 7) del RGPD.

Con arreglo al artículo 26.1 del RGPD, el concepto de Responsable de tratamiento conjunto se aplica "*cuando dos responsables de tratamiento o más determinan conjuntamente los objetivos y medios del tratamiento*".

En función de los objetivos, se considera que la Compañía es Responsable de tratamiento o Responsable de tratamiento conjunto con las Redes sociales SpliiK.

Servicios: se refiere a todas las funcionalidades y servicios ofrecidos por la Plataforma a los Usuarios.

Soporte: se refiere a cualquier Usuario que ayude a un Colaborador a progresar en el Tutorial. El Soporte tendrá acceso gratuito al Tutorial, hecho que el Experto de dicho Tutorial acepta expresamente. (*Ejemplos de Soporte: amigo, colega, gerente, compañero, Experto, Asistente, etc.*)

Usuario: se refiere a cualquier persona física, mayor de dieciocho (18) o dieciséis (16) años, emancipada que, después de leer y aceptar las GC, hace uso de la Plataforma y los Servicios. El Usuario puede ser Experto, Asistente, Soporte o Colaborador.

Usted/Su/Sus: le designa en calidad de Usuario.

Artículo 3. ¿Qué es un Dato Personal?

Un Dato Personal es información relacionada con una persona física que permite identificarla, directa o indirectamente, en concreto, por referencia a un identificador como un apellido, nombre, número de identificación o uno o más datos específicos de su identidad física, psicológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

Artículo 4. ¿Cuál es el objetivo de una Política de confidencialidad?

El objetivo de la Política de confidencialidad consiste en definir los compromisos de la Compañía, de acuerdo con los Objetivos, en concreto, como Responsable de tratamiento, de cara al respeto de Sus Datos Personales recopilados y tratados en el marco de la utilización la Plataforma, Servicios y Redes sociales SpliiK.

Le invitamos a leer detenidamente y comprender la Política de confidencialidad.

Artículo 5. ¿Quiénes son los actores involucrados en la recopilación de los Datos Personales?

La Compañía es Responsable del tratamiento de los Datos Personales recopilados y tratados en el contexto de la creación del Perfil del Usuario, así como de la navegación en la Plataforma.

Artículo 6. ¿Qué Datos Personales recopila y trata la Compañía?

Como Responsable de tratamiento, la Compañía podrá recopilar y tratar los siguientes Datos Personales:

- su apellido/s y nombre/s;
- sus datos personales: dirección de correo electrónico;
- su fotografía;
- sus datos de conexión a su Perfil;
- su historial de navegación en la Plataforma;
- cualquier Dato Personal, dentro del contenido que Usted comunique a la Plataforma (por ejemplo, contactos de su red) o que publique a través de la Plataforma (por ejemplo, dentro de un Tutorial).

Como Responsables conjuntos de tratamiento, la Compañía y las Redes sociales SpliiK también recopilan la dirección IP utilizada cuando navega por la Plataforma y accede a las Redes sociales SpliiK, en concreto, a través de las pestañas presentes en la Plataforma.

Artículo 6. ¿Por qué se recopilan y tratan Sus Datos Personales?

Al utilizar la Plataforma y Servicios, pero también las Redes sociales SpliiK, se le informa de que Sus Datos Personales se recopilarán y tratarán para los siguientes objetivos ("**Objetivos**"):

- crear Su Cuenta Personal;
- permitirle usar los Servicios;
- enviarle información y ofertas promocionales, en concreto, por correo electrónico, a menos que se oponga a ello:
 - información u ofertas promocionales relativas a servicios similares a aquellos para los cuales Usted ha sido informado y que serían prestados por la Compañía;
 - o información u ofertas promocionales relativas a los demás servicios ofrecidos por la Compañía y/o sus socios, siempre que Usted haya expresado su consentimiento previo para recibir este tipo de información por correo electrónico.
- mejorar la navegación en la Plataforma y el uso de la Plataforma;
- llevar a cabo acciones de fidelización;

- realizar estadísticas y análisis;
- gestionar Redes sociales Spliik.

Los Datos Personales solo se utilizarán en la medida en que sean estrictamente necesarios para el cumplimiento de los Objetivos.

El tratamiento de Datos Personales no responde a ningún imperativo normativo y o bien es necesario, según los Objetivos perseguidos, (i) para la ejecución del contrato suscrito entre Usted y la Compañía, y para la satisfacción de los intereses legítimos de la Compañía, incluida la promoción de su actividad, (ii) o se basa en Su consentimiento previo y expreso al crear Su Perfil.

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, Usted tendrá la posibilidad de retirarlo, en cualquier momento.

Toda la información recopilada por la Compañía es necesaria para permitirle navegar por la Plataforma y beneficiarse de los Servicios y cualquier posible continuación de estos. La falta de respuesta o la inexactitud de su contenido podrá conllevar la suspensión del acceso a la Plataforma, así como la no ejecución o el bajo rendimiento de los Servicios y otras prestaciones. Por lo tanto, los Datos Personales deberán transmitirse obligatoriamente a los Responsables de Tratamiento, a menos que se indiquen como opcionales.

Artículo 7. ¿Para quién son Sus Datos Personales?

La información y los Datos Personales recopilados y tratados por la Compañía están destinados estrictamente a esta, así como a sus posibles subcontratistas (incluidos socios y proveedores), o incluso a las Redes sociales Spliik y, en última instancia, a las autoridades judiciales y/o administrativas, si se diera el caso.

La Compañía garantiza que Sus Datos Personales no serán revelados a ningún tercero no autorizado sin Su consentimiento. La Compañía no comercializa ni alquila sus Datos Personales.

Artículo 8. ¿Cuánto tiempo se conservarán Sus Datos Personales?

Sus Datos Personales se conservarán durante un periodo que no exceda el periodo estrictamente necesario para el logro de los Objetivos y, en cualquier caso, se conservarán según corresponda:

- durante un máximo de sesenta (60) días, desde el cierre del Perfil;
- durante un máximo de sesenta (60) días, a partir de la solicitud de borrado o transmisión de Datos Personales realizada por el Usuario a la Compañía.

El periodo mencionado podrá extenderse en caso de consentimiento expreso o en caso de que se autorice o imponga un periodo de conservación más largo debido a una obligación legal o reglamentaria y, en concreto, en el caso de procedimientos legales, o si Usted hubiera ejercido para Su propia cuenta, en las condiciones establecidas a continuación, uno de sus derechos reconocidos, en virtud de la LIL modificada y el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos).

Al final de estos periodos, los Datos Personales podrán estar sujetos a un nuevo tratamiento para la preparación de estadísticas e informes de búsqueda, previa anonimización, y no darán lugar a ninguna explotación, de cualquier tipo y podrán archivarse de forma segura durante los periodos necesarios de conservación y/o prescripción que resulten de las leyes o normativas aplicables.

Artículo 9. ¿Cuáles son Sus derechos?

Usted dispone:

- de un **derecho de acceso**, es decir, de obtener de los Responsables de tratamiento la confirmación de que Sus Datos Personales se están tratando o no y, cuando lo estén, el acceso a dichos Datos Personales, así como información diversa, incluidos los objetivos del tratamiento, la categoría de Datos Personales recopilados, el o los destinatario/s de los Datos Personales, etc.;
- de un **derecho de rectificación**, lo antes posible, de los Datos Personales que le conciernan a Usted o a los Tutoriales que sean inexactos, incompletos, obsoletos o ambiguos, o cuya recopilación y tratamiento estén prohibidos;
- de un **derecho de oposición** al tratamiento de los Datos Personales por parte del Responsable de tratamiento o a una transmisión de Datos Personales, a menos que existan razones legítimas y convincentes que prevalezcan sobre Sus intereses;
- del **derecho a borrar los Datos Personales que** le conciernan, por los siguientes motivos:
 - Los Datos Personales ya no son necesarios para alcanzar los Objetivos;
 - Se ha retirado el consentimiento en el que se basó el tratamiento, y no existen otros motivos legales para el tratamiento de los Datos Personales;
 - Usted se opone al tratamiento de los Datos Personales y ningún interés superior justifica la realización del tratamiento;
 - Sus Datos Personales se han tratado ilegalmente;
 - Sus Datos Personales deben borrarse para cumplir con la obligación legal a la que la Compañía podría estar sujeta;
 - Tiene la posibilidad de activar el procedimiento acelerado aplicado por la Comisión Nacional de Informática y Libertades ("CNIL ") para el ejercicio del derecho de borrado de Datos Personales.
- de un **derecho a organizar por adelantado y durante su vida** las condiciones en las que desea que se almacenen y comuniquen los Datos Personales que le conciernan, después de la muerte;
- de un **derecho a la portabilidad** y a la recuperación de sus Datos Personales que le permita recibir los Datos Personales transmitidos a la Compañía, en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por una máquina y transmitirlos a otro Responsable de tratamiento, sin que la entidad a la que se comunicaron inicialmente los Datos Personales pueda evitarlo;

- de un **derecho a no ser objeto de una decisión basada exclusivamente en el tratamiento automatizado**, incluida la elaboración de perfiles, que tenga efectos jurídicos sobre él o que le afecte de manera significativa de manera similar;
- de un **derecho a presentar una queja ante la CNIL**, si considera que el/los tratamiento/s de los Datos Personales que le conciernan constituye/n una violación del Reglamento sobre los Datos Personales.

Si desea ejercer uno de los derechos anteriormente mencionados, puede enviar la solicitud a la Compañía, adjuntando una prueba de identidad:

- Por correo electrónico, a la siguiente dirección: team@spliiik.com;
- Por correo postal a la dirección: SAS WELL PLAY, 17 rue Henry Monnier – 75009 París.

En el caso de que uno de sus derechos se ejerza por medios electrónicos, la Compañía proporcionará los Datos Personales, si fuera necesario, por medios electrónicos, cuando sea posible, a menos que Usted haya solicitado específicamente lo contrario.

Artículo 10. ¿Cómo se protegen y aseguran sus Datos Personales?

La Compañía adopta medidas de seguridad suficientes, adecuadas y relevantes para preservar la seguridad de sus Datos Personales y, en concreto, evitar que se distorsionen, dañen o que terceros no autorizados tengan acceso a ellos.

Artículo 11. ¿Cuál es la edad mínima para usar la Plataforma?

Se presume que cualquier uso de la Plataforma por parte de una persona menor de dieciocho (18) años o menor de dieciséis (16) años que no esté emancipada se realizará bajo la responsabilidad de su representante legal, en concreto, de su padre o tutor.

Artículo 12. ¿Cómo se gestionan las redes sociales SpliiK?

SpliiK se encuentra presente en las Redes sociales y la Plataforma permite el acceso directo a las páginas de las Redes sociales SpliiK.

La Compañía le recuerda que el acceso a las Redes sociales SpliiK requiere que acepte sus propias políticas de confidencialidad, independientemente de la Política de confidencialidad.

Solo la información que la Compañía recopile de Usted cuando se comunica en las Redes sociales SpliiK está sujeta a la Política de confidencialidad.

Para obtener más información sobre las medidas aplicadas por las Redes sociales para garantizar la protección de Sus Datos Personales, le invitamos a consultar sus respectivas políticas de confidencialidad, clicando en los siguientes enlaces:

- Política de confidencialidad de Facebook: <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation>;
- Política de confidencialidad de LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=es_ES;
- Política de confidencialidad de Twitter: <https://help.twitter.com/es/rules-and-policies/personal-information>;

La Compañía también le recuerda que las Redes sociales SpliiK y sus respectivas funcionalidades no deben usarse de manera abusiva de acuerdo con las CG accesibles en la dirección: [<https://spliik.com/supports/>].

La Compañía le invita a proteger el acceso a Sus diferentes cuentas y a elegir una contraseña propia y única que contenga, al menos, doce (12) caracteres y cuatro (4) tipos diferentes: minúsculas, mayúsculas, números y caracteres especiales.

Además, para la seguridad de sus Datos Personales, la Compañía le recuerda que resulta esencial no guardar identificadores de inicio de sesión ni contraseñas en un ordenador o Smartphone.

Artículo 13. ¿SpliiK realiza estadísticas?

La Compañía puede tener que recopilar y tratar Sus Datos Personales con fines estadísticos y analíticos, para analizar la tasa de uso de la Plataforma y Sus preferencias.

Asimismo, la Compañía puede tener que recopilar y tratar su dirección IP con fines estadísticos y analíticos, para analizar la tasa de uso de las Redes sociales SpliiK.

Estos tratamientos se basan en el interés legítimo perseguido por la Compañía, incluida la promoción de su actividad y la adaptación de sus acciones de marketing.

Por lo tanto, la Plataforma utiliza cookies de medición de audiencia, en concreto, Google Analytics.

Una "cookie" es un pequeño archivo informático destinado a recopilar información a partir de su terminal, ya sea un ordenador, teléfono móvil o tableta. La Compañía utiliza otros tipos de trazadores con los mismos objetivos. Sea cual sea su naturaleza, todos estos archivos se designarán en lo sucesivo genéricamente como "cookies".

La vida útil de estas cookies no excederá los trece (13) meses.

Respecto a estas cookies, la Compañía necesita su acuerdo previo para depositar y/o leer la información contenida en estas cookies.

Para oponerse a estas cookies, puede por ejemplo modificar la configuración de su navegador (la mayoría de los navegadores aceptan cookies de forma predeterminada, pero permiten que se deshabiliten).

Puede configurar el software de su navegador para que las cookies se acepten y guarden automáticamente en su terminal, o por el contrario, que se rechacen. También puede asegurarse de que se le solicite sistemáticamente la aceptación o rechazo de las cookies.

Cualquier configuración que pueda realizar en el software de su navegador puede modificar su navegación por Internet y sus condiciones de acceso a determinados servicios que requieran el uso de dichas cookies.

La configuración de cada navegador es diferente. Generalmente, se describe en el menú de ayuda de su software de navegación. Por lo tanto, la Compañía le invita a leerlo. De esta forma, podrá saber cómo modificar sus preferencias respecto a las cookies.

- Para Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Para Safari:

<https://support.apple.com/es-lamr/guide/safari/sfri11471/mac>

- Para Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

- Para Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

- Para Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Artículo 14. ¿Podemos modificar la Política de confidencialidad?

La Compañía se reserva el derecho de modificar la Política de confidencialidad, y le informará previamente de dicho cambio por correo electrónico o publicación en la Plataforma.

Artículo 15. ¿Cuál es la ley aplicable? ¿Cuáles son las jurisdicciones competentes?

Esta política de confidencialidad se ha redactado en francés y está sujeta a la ley francesa. Cualquier litigio se remitirá a los tribunales franceses competentes.

En caso de discrepancia entre las diferentes versiones lingüísticas de esta política de confidencialidad, prevalecerá la versión francesa.