

## Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : mars 2020

### **Article 1. Préambule**

Pour utiliser la Plateforme (la « **Plateforme** ») et les Services proposés par la société Well Play (« **La Société** »), société par actions simplifiée inscrite au RCS de Paris sous le numéro 848 363 628, ayant son siège social situé au 17 rue Henry Monnier – 75009 Paris, prise en la personne de son représentant légal, Monsieur Louis Masurel, en qualité de Président, Vous êtes amené à fournir à la Société des Données Personnelles Vous concernant.

En accédant à la Plateforme et en utilisant les Services, Vous êtes considéré comme ayant lu et compris la Politique de confidentialité qui est accessible depuis chaque page de la Plateforme et est intégralement intégrée par référence aux CG à l'adresse suivante : [<https://spliik.com/supports/>].

### **Article 2. Définitions**

Les Parties conviennent et acceptent que les termes suivants utilisés avec une majuscule, au singulier et/ou au pluriel, auront la signification définie ci-après :

**Assistant** : désigne tout Utilisateur qui assiste l'Expert sur le Tutoriel. Son rôle est d'apporter son savoir dans le Tutoriel de l'Expert. S'il ne partage pas la vision de l'Expert sur le Tutoriel, il peut à son tour devenir Expert et porter son propre Tutoriel. L'Assistant aura accès gratuitement au Tutoriel, ce que l'Expert dudit Tutoriel accepte expressément. (*Exemples d'Assistant : pair, conseiller, aide, correcteur, traducteur, etc.*)

**Collaborateur** : désigne tout Utilisateur souhaitant s'accomplir en apprenant et/ou en réalisant ses Tutoriels avec l'appui de sachants (Expert, Soutien et Assistant). Le Collaborateur suit le contenu proposé par l'Expert : il va lire puis utiliser les exercices du Tutoriel pour étudier et avancer sur ses objectifs. C'est le premier consommateur du Tutoriel conçu par l'Expert. (*Exemples de Collaborateur : apprenant, élève, utilisateur, client, etc.*)

**Conditions Générales d'Utilisation et de Services (« CG »)** : désignent les présentes conditions générales d'utilisation et de vente, à savoir un contrat conclu entre la Société et l'Utilisateur.

**Données Personnelles** : désignent toute(s) information(s) permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, collectée(s), utilisée(s) et traitée(s) à l'occasion de l'Utilisation de la Plateforme et des Services, et également de l'utilisation des Réseaux Sociaux Spliik.

**Expert** : désigne tout Utilisateur qui conçoit, publie et fait évoluer le Tutoriel ainsi que les exercices via la Plateforme. L'Expert est le « maître » du Tutoriel. (*Exemples d'Expert : consultant, formateur, coach, etc.*)

**Partie(s)** : désigne l'Utilisateur et La Société, individuellement ou collectivement.

**Plateforme** : désigne la Plateforme SpliiK permettant aux Utilisateurs de réaliser des Tutoriels, en pas à pas, en collaboration avec d'autres personnes en ligne.

**Politique de confidentialité** : désigne la présente Politique de confidentialité destinée à Vous informer, des engagements pris par la Société, notamment en sa qualité de Responsable de traitement, pour respecter Vos Données Personnelles lors de l'Utilisation de la Plateforme et des Services, mais également des Réseaux Sociaux SpliiK et Vous permettre d'exercer les droits qui Vous sont conférés par la Règlementation sur les Données Personnelles.

**Profil** : désigne le compte personnel créé par chaque Utilisateur regroupant les informations suivantes : nom, prénom, titre de poste, une présentation (résumé de ses qualités, expériences, etc.), adresse email, lien vers le profil LinkedIn, images (avatar, bandeau illustrant le Profil).

**Tutoriel** : désigne le projet mis en place par l'Expert via la Plateforme et son support, à savoir le document (quelle que soit sa nature : document texte, vidéo ou autres) et l'ensemble de son contenu.

**Réglementation sur les Données Personnelles** : désigne la réglementation française et européenne applicable sur la protection des données à caractère personnel, à savoir notamment : la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée (la « LIL »), le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 publié au Journal Officiel de l'Union Européenne le 4 mai 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, la directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 dite « vie privée et communications électroniques » telle que modifiée ainsi que tout autre texte européen qui viendrait amender ou compléter les dispositions en vigueur à la date du présent Contrat et qui seraient applicables à l'une ou l'autre des Parties.

**Réseaux Sociaux** : désigne l'ensemble des sites Internet permettant de se constituer un réseau d'amis ou de connaissances professionnelles et fournissant à leurs membres des outils et interfaces d'interactions, de présentation et de communication, sur lesquels les membres peuvent être amenés à publier du Contenu tiers et notamment, sans que cette liste soit limitative, Facebook, Instagram, Twitter, SnapChat etc.

**Réseaux Sociaux SpliiK** : désignent l'ensemble des Réseaux Sociaux gérés par la Société et relayés par la Plateforme à savoir :

- Facebook accessible à l'adresse [<https://www.facebook.com/spliiKER/>] (« **Facebook** ») ou toute autre adresse URL ;
- LinkedIn accessible à l'adresse [<https://www.linkedin.com/company/spliiK/>] (« **LinkedIn** ») ou toute autre adresse URL ;
- Twitter accessible à l'adresse [<https://twitter.com/SpliiKP>] (« **Twitter** ») ou toute autre adresse URL ;

- Youtube accessible à l'adresse

[<https://www.youtube.com/channel/UC98pLxgFpRtQtGVtXRhcFRw/>] (« **Youtube** ») ou toute autre adresse URL ;

- Instagram accessible à l'adresse

[<https://www.instagram.com/spliiKplateforme/>] (« **Instagram** ») ou toute autre adresse URL.

**Responsable de traitement** : désigne la ou les personnes, physique(s) ou morale(s), qui décide(nt) des « finalités » et des « moyens » d'un traitement (Art. 3, I de la LIL et Art. 4, 7) du RGPD).

Aux termes de l'article 26.1 du RGPD, la notion de Responsable de traitement conjoint est applicable « *lorsque deux responsables de traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement* ».

La Société est considérée, selon les Finalités, comme Responsable de traitement ou Responsable de traitement conjoint avec les Réseaux Sociaux SpliiK.

**Services** : désigne l'ensemble des fonctionnalités et services offerts par la Plateforme aux Utilisateurs.

**Soutien** : désigne tout Utilisateur qui aide un Collaborateur à avancer sur le Tutoriel. Le Soutien aura accès gratuitement au Tutoriel, ce que l'Expert dudit Tutoriel accepte expressément. (*Exemples de Soutien : ami, collègue, manager, pair, Expert, Assistant, etc.*)

**Utilisateur** : désigne toute personne physique, âgée de plus de dix-huit (18) ans ou de seize (16) ans émancipée, qui, après avoir lu et accepté les CG, utilise la Plateforme et les Services. L'Utilisateur peut être Expert, Assistant, Soutien ou Collaborateur.

**Vous/Votre/Vos** : vous désigne en qualité d'Utilisateur.

### **Article 3. Qu'est-ce qu'une Donnée Personnelle ?**

Une Donnée Personnelle est une information se rapportant à une personne physique qui permet de l'identifier, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un prénom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

### **Article 4. À quoi sert une Politique de Confidentialité ?**

La Politique de Confidentialité a pour objet de définir les engagements de la Société, suivant les Finalités, notamment en qualité de Responsable de traitement, eu égard au respect de Vos Données Personnelles collectées et traitées à l'occasion de l'utilisation de la Plateforme, des Services et des Réseaux Sociaux SpliiK.

Vous êtes invité à lire attentivement et à comprendre la Politique de confidentialité.

### **Article 5. Quels sont les acteurs intervenant dans la collecte des Données Personnelles ?**

La Société est Responsable de traitement des Données Personnelles collectées et traitées dans le cadre de la création du Profil de l'Utilisateur ainsi que de la navigation sur la Plateforme.

#### **Article 6. Quelles sont les Données Personnelles collectées et traitées par la Société ?**

En qualité de Responsable de traitement, la Société est susceptible de collecter et traiter les Données Personnelles suivantes :

- vos nom(s) et prénom(s) ;
- vos coordonnées personnelles : adresse email ;
- votre photographie ;
- vos identifiants de connexion à votre Profil ;
- votre historique de navigation sur la Plateforme ;
- les éventuelles Données Personnelles au sein des contenus que Vous communiquez à la Plateforme (par exemple, les contacts de votre réseau) ou que Vous publiez via la Plateforme (par exemple, au sein d'un Tutoriel).

En qualité de Responsables conjoints de traitement, la Société et les Réseaux Sociaux SpliiK collectent aussi l'adresse IP utilisée lorsque Vous naviguez sur la Plateforme et allez sur les Réseaux Sociaux SpliiK, notamment *via* les onglets présents sur la Plateforme.

#### **Article 6. Pourquoi Vos Données Personnelles sont-elles collectées et traitées ?**

En utilisant la Plateforme et les Services, mais également les Réseaux Sociaux SpliiK, Vous êtes informés que Vos Données Personnelles sont collectées et traitées pour les finalités (les « **Finalités** ») suivantes :

- créer Votre Compte Personnel ;
- vous permettre d'utiliser les Services ;
- vous envoyer des informations et offres promotionnelles notamment par courrier électronique sauf opposition de Votre part :
  - soit des informations ou offres promotionnelles concernant des services analogues à ceux pour lesquels Vous êtes renseignés et qui seraient fournis par la Société ;
  - soit des informations ou offres promotionnelles relatives aux autres services proposés par la Société et/ou ses partenaires, sous réserve que Vous ayez exprimé votre consentement préalable à recevoir par courriel ce type d'informations.
- améliorer la navigation sur la Plateforme et l'utilisation de la Plateforme ;
- réaliser des actions de fidélisation ;
- réaliser des statistiques et des analyses ;
- gérer les Réseaux Sociaux SpliiK.

Les Données Personnelles ne sont utilisées que dans la mesure où elles sont strictement nécessaires à la réalisation de Finalités.

Le traitement de Données Personnelles ne répond à aucun impératif réglementaire et est soit nécessaire, suivant les Finalités poursuivies, (i) à l'exécution du contrat conclu entre Vous et la Société, et à la poursuite des intérêts légitimes de la Société, dont la promotion de son activité, soit (ii) repose sur Votre consentement préalable et exprès lors de la création de Votre Profil.

Lorsqu'un traitement est fondé sur le consentement, Vous pouvez le retirer à tout moment.

L'ensemble des informations recueillies par la Société est nécessaire pour Vous permettre de naviguer sur la Plateforme et de bénéficier des Services et pour toutes les suites qui pourraient en résulter. Le défaut de réponse ou l'inexactitude de leur contenu pourra entraîner la suspension de l'accès à la Plateforme ainsi que l'inexécution ou la mauvaise exécution des Services et autres prestations. Les Données Personnelles doivent donc obligatoirement être transmises aux Responsable de Traitement, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

#### **Article 7. À qui sont destinées Vos Données Personnelles ?**

Les informations et Données Personnelles collectées et traitées par la Société lui sont strictement destinées, ainsi qu'à ses potentiels sous-traitants (incluant les partenaires et prestataires), ou encore aux Réseaux Sociaux Splug et, enfin, aux autorités judiciaires et/ou administratives, le cas échéant.

La Société garantit que Vos Données Personnelles ne seront divulguées à aucun tiers non autorisé, sans Votre accord. La Société ne commercialise ni ne loue Vos Données Personnelles.

#### **Article 8. Quelle est la durée de conservation de Vos Données Personnelles ?**

Vos Données Personnelles sont conservées pour une durée qui n'excède pas la durée strictement nécessaire à la réalisation des Finalités et en tout état de cause sont conservées selon les cas :

- pendant soixante (60) jours au maximum à compter de la clôture du Profil ;
- pendant soixante (60) jours au maximum à compter de la demande d'effacement ou de transfert des Données Personnelles formulées par l'Utilisateur à la Société.

La durée précitée pourra être rallongée en cas de consentement exprès ou dans l'hypothèse où une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée par une obligation légale ou réglementaire, et notamment en cas de poursuites judiciaires, ou si Vous avez exercé, pour Votre compte, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui Vous sont reconnus par la LIL modifiée et le RGPD (Règlement général sur la protection des données).

Au terme de ces périodes, les Données Personnelles pourront faire l'objet d'un nouveau traitement en vue de l'établissement de statistiques et de rapports de recherche, sous réserve de faire l'objet d'une anonymisation et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelle que nature que ce soit et pourront être archivées de manière sécurisée pour les

durées nécessaires de conservation et/ou de prescription résultant des dispositions législatives ou réglementaires applicables.

## **Article 9. Quels sont Vos droits ?**

Vous disposez :

- d'un **droit d'accès**, c'est-à-dire d'obtenir des Responsables de traitement la confirmation que Vos Données Personnelles sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites Données Personnelles, ainsi que différentes informations dont les finalités du traitement, la catégorie de Données Personnelles collectées, le ou les destinataires des Données Personnelles etc. ;
- d'un **droit de rectification**, dans les meilleurs délais, des Données Personnelles Vous concernant ou concernant les Tutoriels qui sont inexacts, incomplètes, périmées ou équivoques, ou dont la collecte et le traitement sont interdits ;
- d'un **droit d'opposition** au traitement des Données Personnelles par le Responsable de traitement ou à un transfert de Données Personnelles, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur Vos intérêts ;
- d'un **droit à l'effacement des Données Personnelles** Vous concernant pour les motifs suivants :
  - les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des Finalités ;
  - le consentement sur lequel était fondé le traitement a été retiré, et il n'existe pas d'autre motif légal au traitement des Données Personnelles ;
  - Vous vous opposez au traitement des Données Personnelles et aucun intérêt supérieur ne justifie la réalisation du traitement ;
  - Vos Données Personnelles ont été traitées illégalement ;
  - Vos Données Personnelles doivent être effacées afin de respecter l'obligation légale à laquelle la Société pourrait être soumise ;
  - Vous avez la possibilité d'activer la procédure accélérée mise en œuvre par la Commission nationale de l'informatique et des Libertés (la « **CNIL** ») pour l'exercice du droit à l'effacement des Données Personnelles.
- d'un **droit d'organiser de façon anticipée et de son vivant** les conditions dans lesquelles Vous souhaitez que soient conservées et communiquées, après la mort, les Données Personnelles Vous concernant ;
- d'un **droit à la portabilité** et à la récupération de Vos Données Personnelles Vous permettant de recevoir les Données Personnelles transmises à la Société dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, et de les transmettre à un autre Responsable de traitement, sans que l'entité à qui les Données Personnelles ont été initialement communiquées, ne puisse y faire obstacle ;
- d'un **droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur le traitement automatisé**, y compris le profilage, produisant des effets juridiques le concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire ;

- **d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL**, si Vous considérez que le(s) traitement(s) de Données Personnelles Vous concernant constitue(nt) une violation de la Règlementation sur les Données Personnelles.

Si Vous souhaitez exercer l'un des droits précités, Vous pouvez adresser la demande auprès de la Société, en joignant un justificatif d'identité :

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [team@spliiik.com](mailto:team@spliiik.com) ;
- Par courrier postal envoyé à l'adresse : SAS WELL PLAY, 17 rue Henry Monnier – 75009 Paris.

Dans l'hypothèse où l'un de ses droits est exercé par voie électronique, les Données Personnelles seront fournies, le cas échéant, par voie électronique par la Société lorsque cela est possible, sauf à ce que vous ayez demandé spécifiquement qu'il en soit autrement.

#### **Article 10. Comment Vos Données Personnelles sont-elles protégées et sécurisées ?**

La Société adopte des mesures de sécurité suffisantes, adéquates et pertinentes afin de préserver la sécurité de Vos Données Personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

#### **Article 11. Quel est l'âge minimal pour utiliser la Plateforme ?**

Toute utilisation de la Plateforme par une personne âgée de moins de dix-huit (18) ans ou de moins de seize (16) ans non émancipée est présumée effectuée sous la responsabilité de son représentant légal, à savoir son parent ou son tuteur.

#### **Article 12. Comment sont gérés les Réseaux Sociaux SpliiK ?**

SpliiK est présent sur les Réseaux Sociaux et la Plateforme permet d'accéder directement aux pages des Réseaux Sociaux SpliiK.

La Société Vous rappelle que l'accès aux Réseaux Sociaux SpliiK nécessite que Vous acceptiez également leurs propres politiques de confidentialité, et ce indépendamment de la Politique de Confidentialité.

Seules les informations que la Société recueille auprès de Vous lorsque Vous communiquez sur les Réseaux Sociaux SpliiK sont soumises à la Politique de confidentialité.

Pour en savoir plus sur les mesures mises en place par les Réseaux Sociaux pour assurer la protection de Vos Données Personnelles, nous vous invitons à consulter leurs politiques de confidentialité respectives en cliquant sur les liens suivants :

- Politique de confidentialité de Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/privacy/explanation> ;
- Politique de confidentialité de LinkedIn : [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?\\_l=fr\\_FR](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=fr_FR) ;
- Politique de confidentialité de Twitter : <https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/update-privacy-policy> ;

La Société Vous rappelle également que les Réseaux Sociaux SpliiK et leurs fonctionnalités respectives ne doivent pas être utilisés de façon abusive et ce conformément aux CG accessibles à l'adresse : [<https://spliik.com/supports/>].

La Société Vous invite à sécuriser l'accès à Vos différents comptes, et à choisir un mot de passe propre et unique qui contienne au moins douze (12) caractères et quatre (4) types différents : des minuscules, des majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.

Par ailleurs, la Société Vous rappelle qu'il est primordial, pour la sécurité de vos Données Personnelles, de ne pas enregistrer les identifiants et mots de passe de connexion dans un ordinateur ou smartphone.

### **Article 13. SpliiK réalise-t-il des statistiques ?**

La Société peut être amenée à collecter et traiter Vos Données Personnelles à des fins statistiques et analytiques pour analyser le taux de fréquentation de la Plateforme et Vos préférences.

De même, la Société peut être amenée à collecter et traiter Votre adresse IP à des fins statistiques et analytiques pour analyser le taux de fréquentation des Réseaux Sociaux SpliiK.

Ces traitements reposent sur l'intérêt légitime poursuivi par la Société, dont la promotion de son activité et l'adaptation de ses actions marketing.

La Plateforme utilise donc des cookies de mesures d'audience, à savoir Google Analytics.

Un « cookie » est un petit fichier informatique destiné à recueillir des informations à partir de votre terminal, que ce soit un ordinateur, un téléphone mobile ou une tablette. La Société utilise d'autres types de traceurs ayant les mêmes finalités. Tous ces fichiers, quelle que soit leur nature, seront ci-après désignés de manière générique comme des « cookies ».

La durée de vie de ces cookies n'excède pas treize (13) mois.

S'agissant de ces cookies, la Société a besoin de votre accord préalable au dépôt et/ou à la lecture des informations contenues dans ces cookies.

Pour s'opposer à ces cookies, Vous pouvez notamment modifier les paramètres de votre navigateur (la plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut, mais permettent de les désactiver).

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation de manière à ce que les cookies soient acceptés et enregistrés automatiquement dans Votre terminal, ou au contraire, qu'ils soient refusés. Vous pouvez également faire en sorte que l'acceptation ou le refus des cookies vous soit proposé systématiquement.

Tout paramétrage que Vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et Vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Le paramétrage de chaque navigateur est différent. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. La Société Vous invite donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.



- Pour Internet Explorer :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

- Pour Safari :

[https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr\\_FR&viewlocale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR)

- Pour Chrome :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

- Pour Firefox :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

- Pour Opera :

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

#### **Article 14. Peut-on modifier la Politique de confidentialité ?**

La Société se réserve le droit de modifier la Politique de confidentialité et Vous en informera préalablement par e-mail ou par voie d'affichage sur la Plateforme.

#### **Article 15. Quelle est la loi applicable ? Quelles sont les juridictions compétentes ?**

La présente politique de confidentialité est écrite en langue française et régie par le droit français. Tout litige sera porté devant les tribunaux français compétents.

En cas de divergence entre les différentes versions linguistiques de la présente politique de confidentialité, la version française prévaudra.